

Руководство пользователя «Ингипро»

1.1 Общие сведения

Ингипро — это среда общих данных для совместной работы над проектами, требующих формирования и ведение цифровой информационной модели. Система обладает удобными инструментами. В ней возможна публикация требований и выработанных результатов работы по разработке документации. Система обеспечивает постоянный онлайн доступ к проектам через веб-браузер, для всех участников, из любой точки мира.

1.2 Техподдержка

Наша команда всегда рада помочь вам! Обратиться в техническую поддержку Ингипро можно тремя способами:

1. Обратиться к специалистам внедрения и сопровождения Вашей компании;
2. Отправить письмо на электронный адрес help@ingipro.com;
3. Позвонить на номер +7 (495) 481 33 36: доб. 1 (Техподдержка пользователей);
4. Обратиться к закрепленным специалистам команды внедрения Ингипро.

1.3 Технические требования к оборудованию пользователей

Для корректного и удобного отображения системы Ингипро на мониторе рекомендуется использовать разрешение экрана от 1920x1080 пикселей и выше.

Для работы в Ингипро понадобятся компьютер с интернет-соединением и интернет-браузер, рекомендуем выбрать один из перечисленных:

- Chrome;
- Яндекс.Браузер.

При работе с документами в Ингипро также можно использовать любое мобильное устройство: смартфон, планшет, интерактивные touch screen экраны. Для использования основных функций устанавливать дополнительное программное обеспечение не требуется.

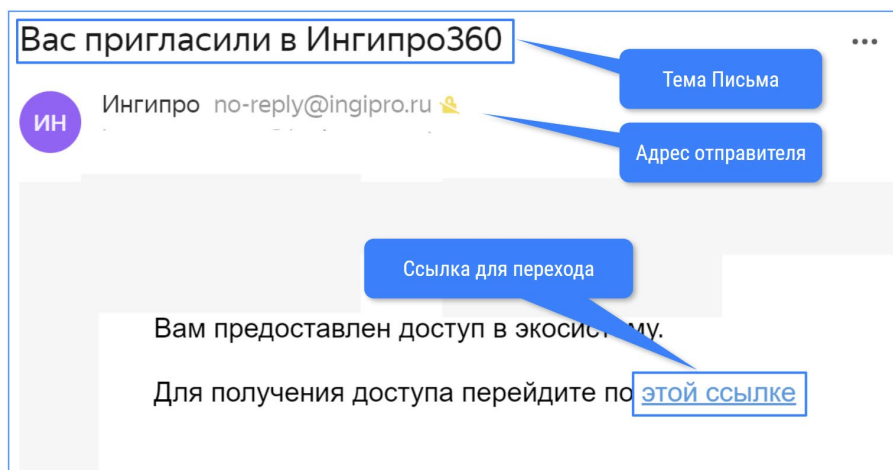
1.4 Авторизация пользователя в Ингипро

Пользователи добавляются в Ингипро Руководителями компаний участников. Пользователь получает письмо с приглашением и ссылкой-переходом в Ингипро.

Для авторизации в системе:

Важно! Если у пользователя уже есть другие аккаунты в Ингипро, перед авторизацией нового аккаунта необходимо выйти из всех учетных записей.

1. Перейдите по ссылке и завершите регистрацию в системе.



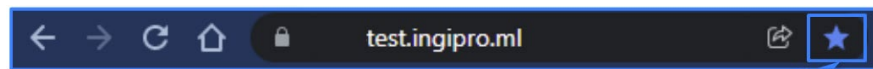
2. Дважды введите свой индивидуальный пароль, ознакомьтесь и примите лицензионное соглашение и нажмите на кнопку «Зарегистрироваться». Рекомендуется записать пароль и сохранить его в системе для удобства последующего входа в систему.

The image shows a registration form titled "Регистрация в 360". It contains the following fields and elements:

- Field "Электронная почта *" with the value "ivanov@mail.ru". Callout: "1. Введите ваш электронный адрес".
- Field "Пароль *" with masked characters "...". Callout: "2. Введите пароль дважды".
- Field "Пароль *" with masked characters "...". Callout: "2. Введите пароль дважды".
- Checkbox "Я принимаю Лицензионное соглашение с конечным пользователем, определяющее условия использования программного обеспечения «ИНГИПРО» *". Callout: "3. Ознакомьтесь и примите соглашение".
- Button "Зарегистрироваться".

3. Для удобства доступа к системе рекомендуется сохранить ссылку на экосистему Ингипро любым удобным способом. Например, в закладки браузера.

- В браузере Chrome кликните по знаку “звездочка” в конце строки браузера.



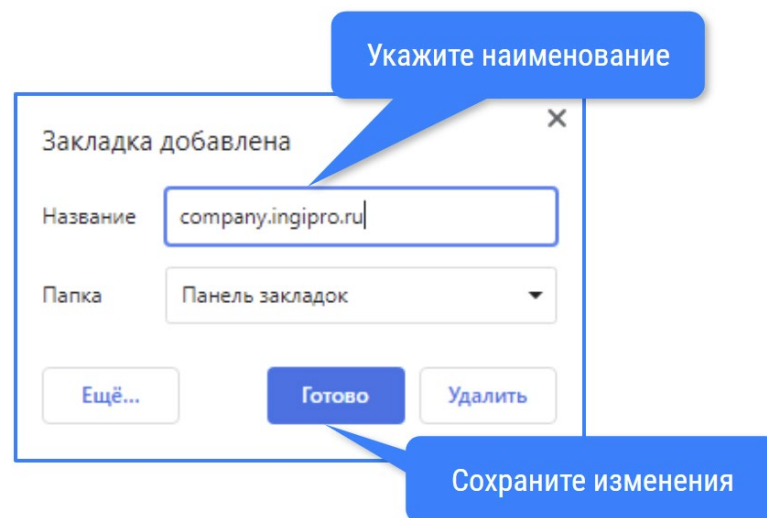
Добавьте в закладки

- В Яндекс.Браузере кликните по знаку “закладка” в конце строки браузера.



Добавьте в закладки

4. Укажите наименование закладки и сохраните изменения.



5. В дальнейшем при переходе по ссылке открывается окно авторизации. Введите адрес электронной почты и пароль, созданный при регистрации.

The screenshot shows the login page for the GSM system. At the top, it says "Вход в систему GSM". Below this is a green notification box that reads "Person was successfully created.". There are two input fields: "Email *" containing "ingipro@ingipro.com" and "Пароль *" with masked characters. Below the fields are two buttons: "Войти" and "Восстановить пароль". Two blue callout boxes point to the fields: one to the email field with the text "Укажите адрес электронной почты" and another to the password field with "Укажите пароль".

1.5 Восстановление пароля

Для восстановления пароля:

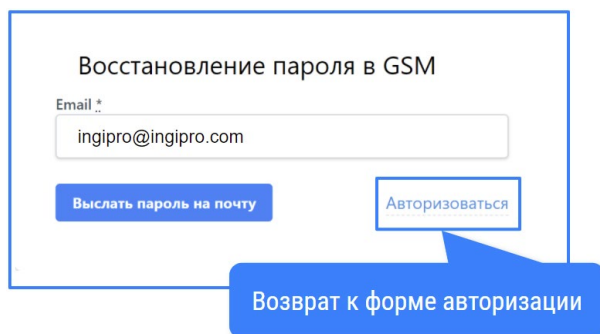
1. Перейдите в систему Ингипро.
2. В нижней части формы входа в систему нажмите на ссылку с надписью "Восстановить пароль".

This screenshot shows the login page for the "Экосистема" system. It has the title "Вход в систему Экосистема". The "Email *" field contains "Ivanovdv@yandex.ru" and the "Пароль *" field is masked. There are "Войти" and "Восстановить пароль" buttons. A blue callout box points to the "Восстановить пароль" button with the text "Функция восстановления пароля".

3. Введите адрес почты, которую указывали при регистрации и нажмите на кнопку "Выслать пароль на почту". После этого на указанную почту вам придет письмо с новыми данными для входа.

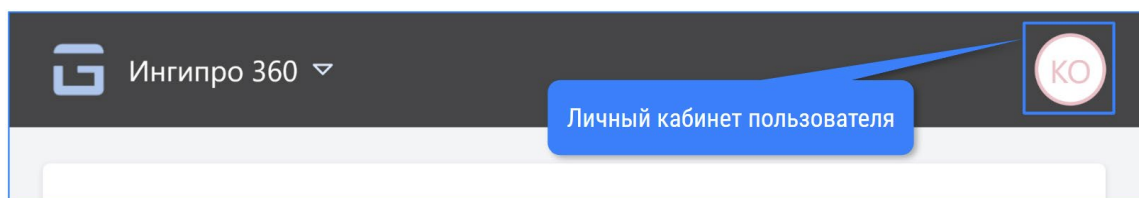
The screenshot shows the "Восстановление пароля в GSM" form. It has a title "Восстановление пароля в GSM" and an "Email *" field containing "ingipro@ingipro.com". There are two buttons: "Выслать пароль на почту" and "Авторизоваться". Two blue callout boxes are present: one points to the "Выслать пароль на почту" button with the text "Подтвердите намерение" and another points to the email field with "Введите адрес почты регистрации".

4. До момента подтверждения, можно прервать процедуру восстановления, перейдя по гиперссылке “Авторизоваться”.



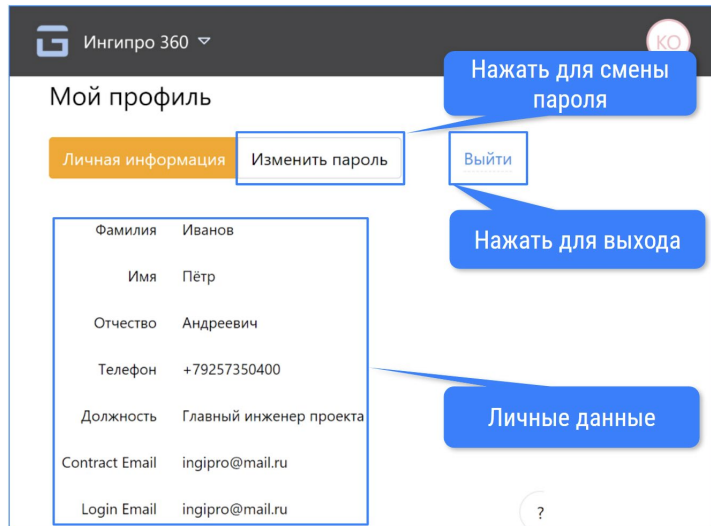
1.6 Профиль пользователя

В правом верхнем углу системы расположена иконка с инициалами пользователя. Для перехода в профиль пользователя кликните по ней левой кнопкой мыши.



В профиле пользователя представлены следующие возможности:

1. Просмотр личных данных;
2. Изменение пароля;
3. Выход из системы.



Для изменения пароля необходимо ввести пароль, ввести его повторно и сохраните изменения.

